

**Raportu z postępu rzeczowo-finansowego projektu informatycznego**  
**za IV kwartał 2024 roku**  
(za okres 1.10.2024 – 31.12.2024)

<b>Tytuł projektu</b>	System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)
<b>Wnioskodawca</b>	Minister Finansów
<b>Beneficjent</b>	Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny
<b>Partnerzy</b>	Nie dotyczy
<b>Źródło finansowania</b>	Źródła finansowania projektu - budżet państwa – część budżetowa 27 - Informatyzacja.  Projekt System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR) jest współfinansowany ze środków Funduszu Europejskich na Rozwój Cyfrowy w ramach priorytetu FERC.02 – Zaawansowane usługi cyfrowe, FERC.02.01 – Wysoka dostępność e-usług publicznych.
<b>Całkowity koszt projektu</b>	34 849 154,79
<b>Całkowity koszt projektu - wydatki kwalifikowalne</b>	34 849 154,79
<b>Okres realizacji projektu</b>	01.01.2024 – 31.03.2027

**1. Otoczenie prawne** <maksymalnie 1000 znaków>

Projekt nie obejmuje prac legislacyjnych. Projekt jest realizowany w oparciu i na podstawie obowiązujących przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 roku o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2023 r. poz. 2500).

**2. Postęp finansowy**

Czas realizacji projektu	Wartość środków wydatkowanych	Wartość środków zaangażowanych
30,80%	1. 12,90% 2. 2,66% 3. 12,90%	80,76%

**3. Postęp rzeczowy** <maksymalnie 5000 znaków>

Kamienie milowe

Nazwa	Powiązane wskaźniki projektu <sup>1</sup>	Planowany termin osiągnięcia	Rzeczywisty termin osiągnięcia	Status realizacji kamienia milowego
Przygotowane i przeprowadzone postępowanie zakupowe	Nie dotyczy	04-2024	06-2024	Osiągnięty  Postępowanie zakupowego spotkało się z dużym zainteresowaniem, co skutkowało kierowaniem do zamawiającego dużej ilości pytań. W wyniku odpowiedzi na pytania oraz zmiany dokumentacji postępowania, pojawiły się wnioski o zmianę terminu składania ofert, co zostało uwzględnione. Złożone przez wykonawców oferty wymagały szczegółowej weryfikacji oraz konieczności kierowania zapytań w celu m.in. wyjaśnienia ich treści. Wskazane okoliczności spowodowały, że podpisanie umowy nastąpiło dopiero w czerwcu 2024 r., nie stanowi to jednak przeszkód w terminowej realizacji kolejnych kamieni milowych.
Przygotowany ogólny projekt budowy systemu	Nie dotyczy	10-2024	10-2024	Osiągnięty
Przygotowany szczegółowy projekt części likwidacyjnej	Nie dotyczy	03-2025		W trakcie realizacji
Przygotowany szczegółowy projekt części regresowej	Nie dotyczy	07-2025		Planowany
Zbudowany system SOSiR i Portal SOSiR, Zbudowane API do SOSiR, Zmodyfikowany System Raportowy, Zmodyfikowany System Hurtownia Danych	Nie dotyczy	11-2025		Planowany
Uzyskane pozytywne wyniki testów systemu SOSiR (Testy UAT + Testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	Nie dotyczy	03-2026		Planowany
Uzyskane pozytywne wyniki testów zewnętrznych systemu SOSiR (Audytor zewnętrzny - testy bezpieczeństwa, wydajności, stabilności, niezawodności, WCAG)	Nie dotyczy	09-2026		Planowany

<sup>1</sup> Sekcja dotyczy projektów realizowanych ze środków UE

Uzyskane pozytywne wyniki testów gotowości i zakończone wdrożenie produkcyjne	Nie dotyczy	08-2026		Planowany
Przygotowane materiały szkoleniowe i przeprowadzone Szkolenia	Nie dotyczy	10-2026		Planowany
Przeprowadzone uruchomienie produkcyjne i zakończona stabilizacja systemu	1. 1,00 2. 2,00 3. 1,00 4. 25 609 448,00	01-2027		Planowany
Przygotowana i przeprowadzenia kampania info-promo	Nie dotyczy	01-2027		Planowany
Odbiór końcowy projektu	Nie dotyczy	01-2027		Planowany

#### Wskaźniki efektywności projektu (KPI)

Nazwa	Jedn. miary	Wartość docelowa	Planowany termin osiągnięcia	Wartość osiągnięta od początku realizacji projektu (narastająco)
1. Liczba podmiotów wspartych w zakresie rozwoju usług, produktów i procesów cyfrowych	Szt.	1,00	01-2027	0
2. Liczba usług publicznych udostępnionych on-line o stopniu dojrzałości co najmniej 4 - transakcja	Szt.	2,00	01-2027	0
3. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	Szt.	1,00	01-2027	0
4. Wartość usług, produktów i procesów cyfrowych opracowanych dla przedsiębiorstw	PLN	25 609 448,00	01-2027	0
5. Użytkownicy nowych i zmodernizowanych publicznych usług, produktów i procesów cyfrowych	Użytkownicy/rok	35 021,00	03-2028	10 000,00
6. Liczba wywołań usługi	Szt.	57 000,00	03-2028	47 000,00

#### 4. E-usługi A2A, A2B, A2C <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U01. Obsługa spraw związanych z wypłatą odszkodowań i świadczeń ubezpieczeniowych w zakresie realizowanym przez UFG, oraz dochodzenia roszczeń związanych ze szkodą.	01-2027		

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
U02. Obsługa szkód na rzecz UFG, zwrotów odszkodowań i regresów.	01-2027		

## 5. Udostępnione informacje sektora publicznego i zdigitalizowane zasoby

<maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Opis zmian
Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy	Nie dotyczy

## 6. Produkty końcowe projektu (inne niż wskazane w pkt 4 i 5) <maksymalnie 2000 znaków>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
System Obsługi Szkód i Regresów (SOSiR)	01-2027		<p>Projekt będzie zintegrowany funkcjonalnie i wizualnie z systemami zrealizowanymi w ramach projektów zrealizowanych z działania 2.1 Wysoka dostępność i jakość e-usług publicznych, w II osi priorytetowej E-administracja i otwarty rząd Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>System Monitorowania Ubezpieczeń Obowiązkowych (SMUOb) będzie wykorzystywany przy weryfikacji danych dotyczących umów OC, informacji o należnościach, transakcjach, dokumentach. Ponadto będzie dostarczał danych do powiadomień. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>Zintegrowana Platforma Identyfikacji i Weryfikacji Zjawisk Przystępczości Ubezpieczeniowej (ZWliWZPU) będzie wykorzystywany przy weryfikacji pod kątem wypłat nienależnych świadczeń oraz identyfikowania zjawisk przestępczości ubezpieczeniowej. Status integracji: Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul> <p>Na potrzeby Systemu SOSiR zostaną wykorzystywane produkty wewnętrznych systemów UFG:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Hurtownia Danych będzie zasilala System SOSiR w dane służące do porównywania rozbieżności oraz zasilające w dane statystyczne. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<ul style="list-style-type: none"> <li>• WNZ system obsługi wniosków na zarząd UFG, wspierający proces decyzyjny przy obsłudze spraw szkodowych i regresowych. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• SIPP będzie wykorzystywany do obsługi korespondencji wysyłanej i przyjmowanej realizowanej przez Poczta Polską. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• SiR będzie wykorzystywany do obsługi dokumentacji przychodzącej i wychodzącej w UFG. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• CALL CENTER będzie wykorzystywany przy telefonicznej obsłudze interesariuszy. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• EBS będzie wykorzystywany do obsługi finansowo-księgowej polegającej na rejestrowaniu i przetwarzaniu transakcji rachunkowości. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• System Raportowy będzie wykorzystywany w celu dostarczania statycznych i dynamicznych raportów użytkownikom. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul> <p>Ponadto na potrzeby Systemu SOSiR zostaną wykorzystane produkty projektów zrealizowanych przez podmioty publiczne, finansowane zarówno ze środków UE, jak i ze środków krajowych. Będą to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Krajowy Węzeł Identyfikacji Elektronicznej (login.gov.pl) jako system do identyfikacji elektronicznej użytkowników, odpowiedzialny za proces uwierzytelnienia obywateli. Gestorem systemu jest Minister Cyfryzacji, a projekt jego budowy został sfinansowany z budżetu państwa. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• rejestr REGON - Krajowy Rejestr Urzędowy Podmiotów Gospodarki Narodowej prowadzony przez Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego, który zostanie wykorzystany jako źródło danych o podmiotach prowadzących działalność gospodarczą.</li> </ul>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>Status integracji: Specyfikacja wymagań.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• CEPIK - system informatyczny Centralna Ewidencja Pojazdów i Kierowców – system informatyczny obejmujący centralną ewidencję pojazdów oraz centralną ewidencję kierowców, którego gestorem jest Minister Cyfryzacji; w projekcie zostanie wykorzystana centralna ewidencja pojazdów jako źródło danych o zarejestrowanych w Polsce pojazdach oraz ich właścicielach i posiadaczach. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• rejestr PESEL - Powszechny Elektroniczny System Ewidencji Ludności prowadzony przez Ministra Cyfryzacji; zostanie wykorzystany jako źródło danych referencyjnych o obywatelach polskich i cudzoziemcach zamieszkających w Polsce. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Rejestr Danych Kontaktowych (RDK), z którego pozyskiwane będą dane kontaktowe osób uczestniczących w realizowanych sprawach. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Elektronicznej Postępowanie Upominawcze (EPU) zostanie wykorzystany do składania pozwów, skarg, zażaleń, wniosków egzekucyjnych i innych pism procesowych w związku z prowadzonymi przez UFG postępowania regresowymi. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Uniwersalna Bramka Dokumentów (UBD) zostanie wykorzystany do przesyłania danych do systemu e-Deklaracje. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• CoB zostanie wykorzystany do dwustronnej wymiany korespondencji pomiędzy organami odszkodowawczymi a UFG. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• Krajowy System e-Faktur (KSeF) zostanie wykorzystany do śledzenia dokumentów księgowych dotyczących spraw likwidowanych przez UFG, w których UFG jest wskazany jako podmiot trzeci. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> <li>• system płatności internetowych udostępniający automatyczne płatności za pomocą przelewów on-line, karty</li> </ul>

Nazwa produktu	Planowana data wdrożenia	Rzeczywista data wdrożenia	Komplementarność względem produktów innych projektów
			<p>płatniczych oraz usług mobilnych. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>systemy zakładów ubezpieczeń będą zasilaly w dane dotyczące likwidowanych szkółd, rozliczeń, korespondencji w sprawach. Status integracji: Specyfikacja wymagań.</li> </ul>
Portal SOSiR	01-2027		jw.
Interfejs API do SOSiR	01-2027		jw.
Zmodyfikowany System Raportowy	01-2027		jw.
Zmodyfikowana Hurtownia Danych	03-2026		jw.
Raport z testów bezpieczeństwa	06-2026		jw.
Raport z testów wydajności	06-2026		jw.
Raport z badań zgodności z WCAG	06-2026		jw.
Materiały szkoleniowe	10-2026		nie dotyczy
Materiały informacyjno-promocyjne	01-2027		nie dotyczy

## 7. Ryzyka <maksymalnie 2000 znaków>

### Ryzyka wpływające na realizację projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Przedłużające się procedury zakupowe	Duża	Średnie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Przyspieszenie procesu oceny ofert oraz zaangażowanie pracowników merytorycznych do wsparcia prac Komisji Konkursowej oceniającej złożone oferty.</p> <p>W okresie sprawozdawczym nastąpił wybór Wykonawcy budowy Systemu DFG i umowa została zawarta w czerwca 2024 r. W ramach projektu zaplanowano przeprowadzenie postępowania na wybór wykonawcy kampanii Informacyjno-promocyjnej.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Wybór wykonawców kampanii informacyjno-promocyjnej</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			zmiana w zakresie siły oddziaływania i prawdopodobieństwa wystąpienia ryzyka
Opóźnienia w pracach wytwarzania produktów Projektu	Duża	Średnie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>We wzorze umowy z Wykonawcą przewidziano szereg działań zabezpieczających przed opóźnieniem wytwarzania produktów, łącznie z możliwością wykonania zastępczego. W okresie realizacji zadań projektowych będzie weryfikowana ścieżka krytyczna, m.in. poprzez przygotowanie szczegółowego harmonogramu projektu, który pozwoli na podejmowanie niezbędnych działań ograniczających zmaterializowania się ryzyka.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Uwzględnienie odpowiednich zabezpieczeń umownych interesów UFG w kontraktach z podmiotem odpowiedzialnym za przygotowanie produktów specjalistycznych.</p> <p>Monitorowanie postępów prac wytwarzania produktów w celu proaktywnej identyfikacji ryzyka.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczna informacja o realizacji projektu względem odbiorców końcowych	Średnia	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Przygotowanie materiałów szkoleniowych i udostępnienie ich odbiorcom projektu. Przeprowadzenie Kampanii informacyjno-promocyjnej. Dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu – W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjnopromocyjnych</p>



Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Zaangażowanie interesariuszy zewnętrznych już na wczesnym etapie projektu w prace projektowe zbuduje nie tylko świadomość w zakresie realizowanego projektu, ale pozwoli też poczuć się jego współtwórcami.</p> <p>W przypadku ograniczonej skuteczności podjętych działań informacyjno-promocyjnych, UFG podejmie dodatkowe działania zmierzające do upowszechnienia wykorzystania produktów projektu.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Nieprzewidziane zmiany w prawie	Średnie	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Monitorowanie zmian aktów prawnych kluczowych dla realizacji projektu. W skład Rady Funduszu wchodzi przedstawiciele Ministerstwa Finansów i Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego, co zapewnia bieżący kontakt z regulatorami rynku finansowego.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Realizacja powierzonych zadań ustawowych w przewidzianych dla nich terminach.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie realizacji projektu	Duża	Niskie	<p>Działania zaradcze:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego.</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p> <p>Przegląd zasobów kadrowych projektu oraz środków przeznaczonych na ich finansowanie. Wsparcie zewnętrzne w realizacji projektu przez wykonawcę oraz zaangażowanie dodatkowych pracowników UFG do wsparcia Zespołu projektowego</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczne wsparcie projektu ze strony Kierownictwa podmiotów zaangażowanych w projekt	Średnia	Znikome	<p>Działania zaradcze:</p> <p>Do Komitetu Sterującego zostaną powołani decyzyjni przedstawiciele Interesariuszy projektu. Gwarantuje to zaangażowanie w prace Komitetu Sterującego osób zajmujących kierownicze stanowiska w strukturze UFG.)</p> <p>Członkowie Zarządu UFG odpowiedzialni za obszary objęte projektem będą zaangażowani do zespołu projektowego w roli Nadzoru, co gwarantuje ich bieżące i ciągłe zaangażowanie w działania projektowe i pełną wiedzę o ich przebiegu, z możliwością podejmowania ewentualnych działań korekcyjnych</p> <p>Spodziewane lub faktyczne efekty działań:</p>

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
			<p>Zaangażowanie do projektu z kadry kierowniczej UFG pozwoli na szybkie podejmowanie decyzji projektowych dotyczących kluczowych aspektów realizacji.</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>

#### Ryzyka wpływające na utrzymanie efektów projektu

Nazwa ryzyka	Siła oddziaływania	Prawdopodobieństwo wystąpienia ryzyka	Sposób zarządzania ryzykiem
Niewystarczające zasoby ludzkie na etapie eksploatacji projektu	Mała	Niskie	<p>Działanie 1 (Przemyślana polityka kadrowa w zakresie obsadzania kluczowych stanowisk odpowiedzialnych za utrzymanie Systemu oraz szkolenia dla zespołu w celu zapewnienia zastępowalności)</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Problemy z wydajnością systemu na etapie jego eksploatacji	Mała	Niskie	<p>Działanie 1 (Cykliczne monitorowanie wydajności systemu na etapie jego eksploatacji)</p> <p>Działanie 2 (Cykliczne podejmowanie działań optymalizacyjnych w kontekście wydajności systemu)</p> <p>W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.</p>
Niedostateczne zainteresowanie odbiorców ostatecznych projektu korzystaniem z funkcjonalności systemu	Średnia	Średnie	<p>Działanie 1 (UFG będzie monitorowało poziom wykorzystania produktów projektu. Na podstawie zebranych informacji planowane będą działania zaradcze, np.: dostosowujące produkty do zmieniających się wymagań odbiorców, działania informacyjne i promocyjne)</p>

			W ostatnim okresie rozliczeniowym nie nastąpiła zmiana w zakresie ryzyka w stosunku do poprzedniego okresu sprawozdawczego.
--	--	--	---

## 8. Wymiarowanie systemu informatycznego

Raport z wymiarowania systemu informatycznego zostanie przekazany po I kw. 2025 r.

## 9. Dane kontaktowe:

Aleksander Urban  
Zastępca Dyrektora  
Departament Zarządzania Projektami  
e-mail: [AUrban@ufg.pl](mailto:AUrban@ufg.pl)  
tel. 697 979 732

Roman Kusyk  
Dyrektor  
Departament Zarządzania Projektami  
e-mail: [RKusyk@ufg.pl](mailto:RKusyk@ufg.pl)  
tel. 697 697 647

Bartosz Głusek  
Główny specjalista  
Departament Turystycznego Funduszu Gwarancyjnego  
e-mail: [BGlusek@ufg.pl](mailto:BGlusek@ufg.pl)  
tel. 609 038 562